

## MAITRISER LA NORME ISO 9001 - 2015

*La norme ISO 9001, voici un texte complexe qui n'aura bientôt plus de secret pour vous !  
Osez-vous lancer dans cet exercice de lecture particulièrement riche !*

DURÉE : 21 heures

INTERVENANT : Didier DELALANDE

FORFAIT INTRA : 3 600 € TTC



Présentiel



Accessible aux personnes en situation de handicap

### OBJECTIFS

- Comprendre les exigences de cette norme
- Traduire les exigences en process pertinents dans un Système de Management de la Qualité
- Défendre une position devant un auditeur

### PUBLIC VISÉ ET PRÉREQUIS

- Les responsables et techniciens qualité, les auditeurs internes
- Les pilotes de processus
- Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation

### PÉDAGOGIE

La pédagogie utilisée est basée sur une alternance entre théorie et pratique : questionnaires, mise en situation, vidéo, partage entre les stagiaires et le formateur, ...

### PROGRAMME

#### 1. Présentation générale

- Une révolution depuis 1987
- Les principes fondamentaux
- Les exigences rédactionnelles

#### 2. Étude détaillée des exigences de la norme

- 4 Contexte de l'organisme
- 5 Leadership
- 6 Planification
- 7 Support
- 8 Réalisation des activités opérationnelles



06 10 34 96 07



psd.becomup@gmail.com

[www.becomup.fr](http://www.becomup.fr)



- 9 Évaluation des performances
- 10 Amélioration

Les exigences de la norme seront étudiées en référence à des exemples d'application réels.

Les participants disposeront d'un support complet et précis aidant à l'interprétation de la norme

N°	Séquence	Durée	Objectifs	Moyens / méthodes
1	<b>Présentation générale</b>	3.5	Acquérir les bases de la norme, comprendre son style rédactionnel	Support, exercice
2	<b>Étude détaillée des exigences</b>	17.5	Interpréter justement la norme en référence à son secteur d'activité Identifier les risques sous-jacents à la norme Lister les modes de preuve en audit Adapter son Système de Management de la Qualité aux exigences des auditeurs	Support, power point, exercices, vidéos, simulation

## SESSIONS INTRA 2024-2025

Si vous souhaitez organiser une formation au sein de votre entreprise, c'est avec plaisir que nous étudierons votre projet et fixerons ensemble des dates à votre convenance.