

LES MÉTHODES DE RÉOLUTION DE PROBLÈME

L'envie de progresser est une réalité, avoir une vision commune et partagée de la même situation en est une autre... Managez le progrès avec les bons outils

DURÉE : 14 heures

INTERVENANT : Didier DELALANDE

FORFAIT INTRA : 2 400 € TTC

 Présentiel

 Accessible aux personnes en situation de handicap

**Cette formation est proposée en 2 jours consécutifs ou distants à votre convenance*

OBJECTIFS

- Être capable d'utiliser les outils de réflexion adaptés à toute sorte de problématique rencontrée
- Être capable d'animer un groupe de travail dans le but de résoudre un problème complexe

PUBLIC VISÉ ET PRÉREQUIS

- Managers, chefs de service, chefs d'équipe
- Toutes personnes souhaitant améliorer des situations de travail
- Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation

PÉDAGOGIE

La pédagogie utilisée est basée sur une alternance entre théorie et pratique : questionnaires, mise en situation, vidéo, partage entre les stagiaires et le formateur, ...

PROGRAMME

1. Découverte de la méthode SORAC

- Situer
- Observer
- Réfléchir
- Agir
- Contrôler



2. Appropriation basée sur un exemple interne

- Présentation du sujet sélectionné
- Conseils d'animation d'un groupe de progrès
- Application des outils
- Alternance de phases de travail en groupe et de soutien de l'animateur
- Bilan de la journée et commentaire de l'animateur

En intersession, poursuite du travail + lancement d'un autre plan d'amélioration – pilotage à distance par le formateur si besoin.

- Restitution en groupe
- Présentation des travaux
- Réflexions et échanges sur l'expérience menée
- Apport complémentaire
- Valorisation des résultats
- Démarrage d'un autre projet d'amélioration

N°	Séquence	Durée	Objectifs	Moyens / méthodes
JOUR 1				
1	Introduction et découverte du concept	1.5 h	Comprendre le raisonnement général et le process SORAC	Diapos, jeu, exercices
2	Application à un premier cas simple	2 h	S'approprier chaque outil	Travail en sous-groupes et restitution autour d'un jeu
3	Application à un cas d'entreprise	3.5 h	Se mettre en condition réelle d'accès aux informations et raisonnement logique	Travail en sous-groupes et restitution à tour de rôle
JOUR 2				
4	Démarrage d'un autre cas	5.5 h	Transposer la méthode à un autre sujet et un autre contexte	Travail en sous-groupes
5	Synthèse et bilan	1.5 h	Aider à se projeter vers différentes situations en entreprise	Tour de table Échange



SESSIONS INTRA 2024-2025

Si vous souhaitez organiser une formation au sein de votre entreprise, c'est avec plaisir que nous étudierons votre projet et fixerons ensemble des dates à votre convenance.

