

GÉRER LES COÛTS RELATIFS À LA QUALITÉ

Notre chiffre d'affaires est plutôt bon. Nos commerciaux recrutent de nouveaux clients. En production, la charge est tendue à cause d'un certain nombre de problèmes. Nos collaborateurs font ce qu'ils peuvent pour livrer les clients au quotidien.

Cette situation en apparence normale cache probablement une fuite économique qui dépasse vos moyens financiers... Faisons les comptes !

DURÉE : 7 heures

INTERVENANT : Didier DELALANDE

FORFAIT INTRA : 1 200 € TTC



Présentiel



Accessible aux personnes en situation de handicap

OBJECTIFS

- Prendre conscience de l'importance des coûts de non-qualité pour une entreprise
- Identifier les leviers pour optimiser la gestion économique de la qualité
- Mettre en place un système de suivi des coûts relatifs à la qualité

PUBLIC VISÉ ET PRÉREQUIS

- Responsables et techniciens qualité
- Contrôleurs de gestion
- Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation

PÉDAGOGIE

La pédagogie utilisée est basée sur une alternance entre théorie et pratique : échange, jeux, exercices, étude de cas

PROGRAMME

1. Introduction

- Définition
- Quelques chiffres sur la situation des entreprises
- La problématique



2. Les 4 types de coûts

- Les coûts de défaillances externes
- Les coûts de défaillance internes
- Les coûts de détection
- Les coûts de prévention

3. Les mécanismes économiques autour de coûts relatifs à la qualité

- Les leviers d'actions économiques
- Les plans d'amélioration
- Les exemples

N°	Séquence	Durée	Objectifs	Moyens / méthodes
1	Introduction	1.5	Prendre conscience de la nature et de l'importance des coûts relatifs à la qualité et en particulier des coûts de non-qualité	Présentation PPT, échanges, exercice
2	Les 4 types de coûts	2	Identifier les types de coûts relatifs à la qualité (CRQ) afin de créer une nomenclature interne Mettre en place un système de comptabilité analytique pour les CRQ	Jeu, échange, exercice
3	Analyse des coûts	3.5	Savoir partir d'une mesure des coûts pour identifier les effets de leviers possibles Définir une stratégie de réduction des CRQ	Présentation, échange, Études de cas Simulation sur Excel avec indicateurs

MODALITES D'EVALUATION

L'évaluation de cette formation se fait à 2 niveaux :

- Durant le module, le formateur évalue l'acquisition des différents concepts par l'expérimentation et les échanges
- A l'issue du module, un QCM permet d'évaluer le niveau d'acquisition des différents concepts et fonctions abordés

SESSIONS INTRA 2024-2025

- Si vous souhaitez organiser une formation au sein de votre entreprise, c'est avec plaisir que nous étudierons votre projet et fixerons ensemble des dates à votre convenance.

