

L'AUDIT QUALITÉ ISO 9001

*Développer ma perspicacité et devenir un auditeur redoutable !
L'important n'est pas de tout voir mais de constater l'essentiel. L'essentiel n'étant pas de progresser ?*

DURÉE : 14 heures

INTERVENANT : Didier DELALANDE

FORFAIT INTRA : 2 400 € TTC



Présentiel



Accessible aux personnes en situation de handicap

OBJECTIFS

- Être capable de planifier, préparer, pratiquer des audits de progrès du système de management de la qualité conformément à la norme ISO 19 011
- Animer le face à face avec l'audité
- Rédiger un rapport d'audit pertinent et objectif

PUBLIC VISÉ ET PRÉREQUIS

- Auditeurs qualité internes, managers, pilotes de processus,
- Toutes personnes souhaitant réaliser des audits qualité
- Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation

PÉDAGOGIE

La pédagogie utilisée est basée sur une alternance entre théorie et pratique : questionnaires, mise en situation, vidéo, partage entre les stagiaires et le formateur, ...

PROGRAMME

1. Les principes généraux de l'audit

- Définitions et objectifs
- Les exigences de la norme ISO 9001
- Le processus de qualification de l'auditeur
- Le planning d'audit annuel

2. La présentation de l'audit

- Méthodologie de l'audit
- La prise de connaissance documentaire
- La préparation du questionnaire
- Le plan d'audit et sa communication



06 10 34 96 07



psd.becomup@gmail.com

www.becomup.fr



3. Le déroulement de l'audit

- La déontologie de l'auditeur
- La réunion d'ouverture
- L'investigation de terrain
- La collecte des preuves
- La prise de note
- La réunion de clôture

Durant la deuxième partie de la journée, un audit sera réalisé avec les stagiaires en conditions réelles et avec le soutien du formateur.

Un thème aura été préalablement choisi afin de respecter un délai de prévenance des audits.

4. Le rapport d'audit

- Tour de table sur la réalisation de l'audit
- La rédaction du rapport d'audit
- L'arbitrage non-conformités / remarques / points sensibles / points d'amélioration
- Le suivi des actions décidées
- Apports et conseils personnalisés par l'animateur
- Réflexions éventuelles sur l'amélioration du processus d'audits internes

N°	Séquence	Durée	Objectifs	Moyens / méthodes
1	Introduction et norme ISO	4 h	Acquérir des repères sur les bonnes pratiques Développer la culture ISO 9001	Diapo Échange Analyse de la norme en sous-groupes
2	Préparation de l'audit	3 h	Acquérir de l'autonomie dans la préparation d'un audit	Étude de cas / mise en situation réelle
3	Déroulement d'un audit	5 h	Développer le sens du questionnement à travers la technique de l'entonnoir	Étude de cas / mise en situation réelle
4	Rédaction du rapport	1 h	S'entraîner au style rédactionnel de l'auditeur en toute objectivité	Étude de cas / mise en situation réelle
5	Amélioration des pratiques	1 h	Étudier les éventuelles lacunes du processus d'audit interne et y remédier	Échanges

SESSIONS INTRA 2024-2025

Si vous souhaitez organiser une formation au sein de votre entreprise, c'est avec plaisir que nous étudierons votre projet et fixerons ensemble des dates à votre convenance.

