

MAITRISER LA NORME ISO 9001 - 2015

*La norme ISO 9001, voici un texte complexe qui n'aura bientôt plus de secret pour vous !
Osez-vous lancer dans cet exercice de lecture particulièrement riche !*

DURÉE : 21 heures

INTERVENANT : Didier DELALANDE

FORFAIT INTRA : 3 600 € TTC



Présentiel



Accessible aux personnes en situation de handicap

OBJECTIFS

- Comprendre les exigences de cette norme
- Traduire les exigences en process pertinents dans un Système de Management de la Qualité
- Défendre une position devant un auditeur

PUBLIC VISÉ ET PRÉREQUIS

- Les responsables et techniciens qualité, les auditeurs internes
- Les pilotes de processus
- Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation

PÉDAGOGIE

La pédagogie utilisée est basée sur une alternance entre théorie et pratique : questionnaires, mise en situation, vidéo, partage entre les stagiaires et le formateur, ...

PROGRAMME

1. Présentation générale

- Une révolution depuis 1987
- Les principes fondamentaux
- Les exigences rédactionnelles

2. Étude détaillée des exigences de la norme

- 4 Contexte de l'organisme
- 5 Leadership
- 6 Planification
- 7 Support
- 8 Réalisation des activités opérationnelles



06 10 34 96 07



psd.becomup@gmail.com

www.becomup.fr



- 9 Évaluation des performances
- 10 Amélioration

Les exigences de la norme seront étudiées en référence à des exemples d'application réels.

Les participants disposeront d'un support complet et précis aidant à l'interprétation de la norme

N°	Séquence	Durée	Objectifs	Moyens / méthodes
1	Présentation générale	3.5	Acquérir les bases de la norme, comprendre son style rédactionnel	Support, exercice
2	Étude détaillée des exigences	17.5	Interpréter justement la norme en référence à son secteur d'activité Identifier les risques sous-jacents à la norme Lister les modes de preuve en audit Adapter son Système de Management de la Qualité aux exigences des auditeurs	Support, power point, exercices, vidéos, simulation

SESSIONS INTRA 2023

Si vous souhaitez organiser une formation au sein de votre entreprise, c'est avec plaisir que nous étudierons votre projet et fixerons ensemble des dates à votre convenance.