

MAITRISER LA NORME QUALIOPI POUR LA CERTIFICATION

Le terme de démarche qualité fait parfois peur aux organismes de formation. La certification QUALIOPI est l'occasion de s'affirmer !

Vous êtes des professionnels, vous produisez du développement de compétence, alors, lancez-vous ! Et si cette certification était une opportunité ?

DURÉE : 17.5 heures

INTERVENANT : Didier DELALANDE

FORFAIT INTER : 1490 € TTC



Accessible aux personnes en situation de handicap

OBJECTIFS

- Comprendre les exigences et l'esprit de cette norme
- Mettre en place un système qualité métier
- Produire tous les moyens de preuve pour la certification

PUBLIC VISÉ ET PRÉREQUIS

- Les responsables de centres de formation
- Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation

PÉDAGOGIE

La pédagogie utilisée est basée sur une alternance entre théorie et pratique : partage entre les stagiaires et le formateur, exercices d'adaptation, création de base de données Excel

PROGRAMME

1 Le référentiel QUALIOPI

- Historique
- Le principe des 7 critères
- Les 32 indicateurs
- Votre diagnostic
- Le niveau d'exigence en audit

2 La création du système documentaire QUALIOPI

- Notion de système qualité
- La gestion documentaire
- La construction des formulaires
- La construction du système spécifique QUALIOPI



3 Les outils de pilotage du système QUALIOPI

- Les indicateurs et tableaux de bord
- Les outils de compilation des données
- Les fonctions d'Excel dédiées au pilotage
- Les outils de planification

4 La vie quotidienne du système QUALIOPI

- La synthèse des résultats et la revue annuelle
- La présentation en audit

LE DEROULEMENT

N°	Séquence	Durée	Objectifs	Moyens / méthodes
Séquence 1 : 0.5 j Comprendre le référentiel QUALIOPI : les 7 critères				
1	1. Les conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats 2. L'identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics 3. L'adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mises en œuvre 4. L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre	3.5 h	<ul style="list-style-type: none"> • Être en mesure de faire une interprétation optimale du référentiel • Etablir le diagnostic de vos pratiques vs la norme 	Simulation selon les l'activité des organismes, partage d'expérience, présentation des exemples d'application
Séquence 2 : 0.5 j Comprendre le référentiel QUALIOPI : les 7 critères				
2	4 L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre (fin) 5 La qualification et le développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations	3.5 h	<ul style="list-style-type: none"> • Être en mesure de faire une interprétation optimale du référentiel • Etablir le diagnostic de vos pratiques vs la norme 	Simulation selon les l'activité des organismes, partage d'expérience, présentation des exemples d'application

	6 L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel			
	7 Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées			

Séquence 3 : 0.5 j / création du système documentaire

3	Créer les modes de preuves pour les critères 1 à 4	3.5 h	Devenir à l'aise avec la création documentaire, sa gestion et les outils de pilotage	Exercices de rédaction, simulations, création de tableurs
----------	---	-------	--	---

Séquence 4 : 0.5 j / création du système documentaire

4	Créer les modes de preuves pour les critères 5 à 7	3.5 h	Devenir à l'aise avec la création documentaire, sa gestion et les outils de pilotage	Exercices de rédaction, simulations, création de tableurs
----------	---	-------	--	---

Séquence 5 : 0.5 j / préparation à l'audit (partie individuelle)

5	Passage en revue finale du système Qualiopi	3.5 h	Se préparer à présenter le système qualité à l'auditeur	Simulations et préconisations du formateur
----------	--	-------	---	--

Nota : La partie formation (Séquence 1,2,3,4) se fait avec un effectif maximum de 8 participants et la séquence 5 en individuel.

Les stagiaires auront des travaux personnels importants à fournir à l'issue de la séquence 3 et 4 pour constituer leur système qualité.

Le formateur met à disposition des exemples de fichier Word et Excel pour faciliter le travail de préparation. Le formateur examine les travaux individuels avant les séquences 4 et 5 pour assurer un retour d'expérience. Ces expériences sont partagées par le groupe si possible.

SESSIONS INTER 2023

Les dates seront définies en fonction de vos disponibilités. Délai maximum d'un mois pour commencer.

Le déroulement complet est assuré en 2 à 3 mois